

第10号

# 群大病院 地域連携だより

**病院の理念**

患者さん中心の医療を推進する

**基本方針**

- 一、 先進医療の開発と実践
- 一、 次代を担う医療人の育成
- 一、 地域医療への貢献

## 患者支援センター1周年！

### 一年を振り返って



群馬大学医学部附属病院

患者支援センター センター長 田村 遵一

平成 21 年 4 月に患者支援センターが発足し、あっという間に一年間が過ぎました。従来の「医療福祉相談部」と「病診連携センター」が組織上合併しただけでなく、受け付けカウンター、相談室、ミーティングルーム、図書コーナー、事務室等からなるセンタースペースを設置し、またスタッフも整備して支援業務に取り組めた結果、大いに成果を挙げられたと自負しています。

各種の相談業務やセカンドオピニオンの受け付けと手配、あるいは FAX による外来初診予約業務に伴う連携枠の設定等々、日常業務も質、量ともに向上しています。これらの向上点はスタッフの地道な努力の結果であり、また患者支援センターに対する病院長以下、各診療科等のご理解、ご協力の賜物と感謝しております。

今まで組織的にも、物理的にもばらばらで取り組まざるを得なかった「患者支援」を、一カ所に集約して遂行できる体制は、現場スタッフの意欲向上にも大いに役にたちました。また、月 2 回はセンター会議を開催して情報交換と意志統一を図っています。これにより、起った問題点やその解決法についても全員が情報を共有でき、適切な対応がとれるようになりました。今後も問題点をご指摘いただいたり、ご要望をお寄せいただければ幸いです。

平成 22 年度は、腫瘍センターと協力して、いよいよ登録施設制度を発足させるべく、準備を重ねています。詳しくは今後の連携だよりなどを通じてお知らせする予定です。引き続き患者支援センターに対するご協力のほど、何とぞよろしくお願い申し上げます。



## 【患者支援センター 看護師長 交替のご挨拶】



### 新任挨拶

患者支援センター 看護師長 富田 千恵子

4月1日より患者支援センターに配属となりました。配属前は、脳神経外科・神経内科という、地域連携にかかわりの深い病棟におりましたので、すでにお世話になっている方もいらっしゃるかと思います。どうぞよろしくお願ひいたします。

近年、医療機能の分化・連携を推進し、切れ目のない医療を提供することや、早期に在宅生活に復帰できるよう在宅医療の充実を図ることが求められています。そのために、患者・家族の思いを受け止め、在宅で過ごすために継続して必要な情報の提供をこころがけ、退院後も患者さんが自分らしい生活を送れるようなサポートを行って行きたいと考えております。不足している情報などありましたら、ぜひご連絡ください。改善につなげていきたいと思ひます。今後も、ご指導・ご鞭撻をお願ひいたします。



### 退任挨拶

看護師長 須川 美枝子

(4月1日に、北4階病棟に異動しました)

医療福祉相談部の時代から合わせて6年間を退院調整部門で働かせていただきました。

外科病棟からの移動で、介護保険がどんなものかも知らない自分が、いったいどのように患者様の退院がお手伝いできるのかと不安で一杯でしたが、訪問看護ステーションをはじめ地域の皆様のご指導・協力のもと、どうにか群大病院からの地域への連携が形になってきました。ここに改めて感謝申しあげます。

診療報酬においても平成20年度の改正より、初めて退院調整部門が評価され、今回の診療報酬改定では、さらにその機能の充実が求められています。当院も昨年度から患者支援センターとして連携窓口も強化され、これからはますます群大病院と地域の連携を深めていきたいと考えております。

これからさらにとりいう時期に、病棟への異動になってしまひますが、6年間患者支援センターで学んだことを病棟管理に活かし、病棟からも地域連携を進めていけたらと思ひます。

今後とも変わらぬご指導・ご鞭撻をお願ひ申しあげます。

## 初診予約について

昨年7月から初診患者さんの時間予約制が始まって8ヶ月経過しました。この度、4月から時間枠も増えて、予約が取りやすくなり、患者さんをお待たせする時間もより短縮されるようになりました。

そのため、**初診予約申込書を大幅に変更**いたしました。最終頁の用紙をコピーしてご利用いただくか、患者支援センターのホームページからダウンロードしてご利用ください。

## お知らせ

### 産科婦人科に受診(初診)するには紹介状が必要です

産科婦人科外来では、本年4月1日から全ての初診患者さんについて紹介状が必要になりました。

### 歯科口腔外科の初診日が月・水・金になりました

歯科口腔外科外来では、本年4月1日から全ての初診患者さんの診察日が月・水・金に変更となりました。

### 初診予約の時間予約できる診療科が増えました

呼吸器・アレルギー内科(2)、整形外科、産科婦人科、神経内科、  
総合診療部(一般)、重粒子線医学センター

以上の診療科が新たに、本年4月1日の予約以降、時間の予約もお取りすることができるようになりました。

詳細は(7)頁の《予約診療科一覧》または患者支援センターのホームページをご覧ください。



患者支援センター URL <http://kanjasien.dept.showa.gunma-u.ac.jp/>

## 初診予約に関するQ&A

— 今までにお寄せいただいた質問で多かったものをご紹介します —

**Q** 初診予約をしないと受診できないのですか？完全予約制ですか？

**A** 平成 22 年 4 月現在、重粒子線医学センターへのご予約のみ完全予約制となっております。それ以外の診療科は初診の予約を取らなくても診察できますが、初診予約をしていただければ、カルテの事前準備、診療科での時間予約ができますので、予約のない方よりも患者さんをお待たせする時間が短くなります。ぜひ初診予約をご利用ください。

**Q** 初診の予約はどうやったら取れますか？

**A** 医療機関からのお申し込みに限ります。患者さんからのお申し込みはお受けしていません。初診予約申込書をご記入いただき、FAXでお送りください。詳細は(6)頁の初診予約システム(FAX予約の流れ)をご覧ください。初診予約申込書は最終頁の用紙をコピーしてご利用いただくか、患者支援センターのホームページよりダウンロードしてご利用ください。

**Q** 初診当日、患者さんはどこに行けばいいですか？

**A** 初診患者さんの手続きをする受付窓口が2つあります。患者支援センターで予約を取っている患者さんは、患者支援センターへお越しください。患者支援センターで予約を取っていない患者さんは、総合案内へお越しください。

**Q** 初診予約をしない場合、どうすればいいですか？

**A** 休診日を確認した上で、初診受付時間(8:30~10:30)内に来院し、総合案内で初診手続きをしてください。

**Q** 紹介患者さんについて群大の先生に相談し、来院日時を指定されているのですが、初診予約申込書を送ってもいいですか？

**A** 患者支援センターで行っている初診予約の枠と相違する場合がありますので、初診予約申込書は送らずに、群大医師から指定された日時に総合案内で初診手続きをしてください。

Q 1 人の患者さんを複数の診療科に紹介したいのですが、1 枚の初診予約申込書に複数〇をつけて送ってもいいですか？

A 1 枚でも問題ありませんが、同じ日に予約が取れるとは限りませんので、余白に診療科の優先順位や別々の希望日をご記入いただく必要があります。

Q 今日これから患者さんを診察してほしいのですが、初診予約申込書を送ってもいいですか？

A 当日の予約はお取りできませんので、初診予約申込書は記入しなくて結構です。休診日を確認した上で、初診受付時間（8:30～10:30）内に来院し、総合案内で初診手続きをしてください。初診受付時間外（10:30 以降）の場合は、代表番号（027-220-7111）より該当の診療科へお問い合わせください。

Q 入院中患者さんの転院も兼ねての紹介なのですが、通常通り初診予約申込書を送ってもいいですか？

A 当院のベッド管理は各診療科でしており、転院の場合も基本的には一度、外来受診が必要となります。緊急の場合は、代表番号（027-220-7111）より該当の診療科へお問い合わせください。

Q OO先生に診てもらいたいのですが・・・

A 初診予約を取る際は、医師の指定は受けていません。各科の初診診療体制にお任せ願います。

Q 予約をキャンセルまたは変更をしたいのですが・・・

A 患者支援センターで予約した場合は、患者支援センターにご連絡ください。

## 初診予約についてお願い

予約の枠数に限りがあるので希望日は必ず第2希望日まで記入してください。ご希望日に添えない場合、こちらで調整させていただくことがあります。ご了承ください。



## 初診予約のシステム（FAX 予約の流れ）

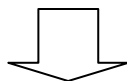
### ①申し込み

「初診予約申込書」の全ての項目を記入し、FAX 送信してください。  
各診療科の予約枠(曜日及び時間)に基づき、予約受付を行います。

**FAX 027-220-7777**

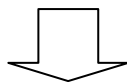
受付時間 平日 8:30~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

- ※ 当日の予約はお受けできません。翌日の予約は、コンピュータのシステム上 FAX 到着 14:30 までとなります。
- ※ 診療科としての予約をお取りします。医師個人の予約はお取りできません。



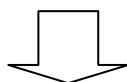
### ②初診予約票の送付

- ・ FAX 受信後 15 分以内を目安に、「初診予約票」を返信いたします。



### ③初診予約票を手渡し

- ・ 診療情報提供書とあわせて「初診予約票」を患者さんへお渡しください。  
(当日は、予約外の患者さんと受付場所が異なります。「初診予約票」が予約患者さんの目印になります。)
- ・ 患者さんからの変更希望やキャンセルの際は、患者支援センターへご連絡ください。



### ④来院

患者さんには以下の点のご説明をお願い申し上げます。

- ・ 当日は、初診予約票、紹介状、保険証(公費受給者証等)をご持参ください。
- ・ 予約時間の 30 分前に、外来棟 1 階の患者支援センターへ直接お越しください。

### ○その他

- ・ ご希望の日に予約ができない場合、調整させていただくこともありますので、ご了承ください。また、患者さんの群大病院受診歴に関してお問い合わせをする場合があります。
- ・ なお、以前に受診したことのある診療科へのご予約は、直接代表番号(027-220-7111)より、該当の診療科へまずはお問い合わせください。

### お願い

- ・ 休業日及び 17 時以降のお申し込みは、翌業務日に「初診予約票」をお送りします。その際は、患者さんの手元に「初診予約票」が渡るようご配慮願います。

# 《予約診療科一覧》

- ・ 下記の表に記載されている曜日は初診予約受付日ですので、通常の診療日とは異なる場合がございます。
- ・ 診療科としての予約をお取りします。医師個人の予約はお取りできません。
- ・ 各診療科の予約枠（曜日及び時間）に基づき予約をお取りし、初診予約票にてお知らせいたします。
- ・ 精神科神経科は直接診療科に電話予約してください。（TEL 027-220-8190）

診療科名	月	火	水	木	金
循環器内科(2)一般		●		●	
循環器内科(2)心臓CT		●			
呼吸器・アレルギー内科(1)	●		●		●
呼吸器・アレルギー内科(2)				●	
内分泌・糖尿病内科(1)	●		●		●
消化器内科(1)上部消化管	●		●		●
消化器内科(1)下部消化管	●		●		●
消化器内科(1)胆、膵	●		●		●
肝臓・代謝内科(1)	●		●		●
腎臓・リウマチ内科(3)	●		●	●	
血液内科(3)一般	●		●	●	
血液内科(3)凝固外来	●		●		●
循環器外科(2)	●				●
呼吸器外科(1)		●			●
呼吸器外科(2)	●		●		●
消化器外科(1)食道				●	
消化器外科(1)胃		●		●	
消化器外科(1)大腸、肛門、小腸				●	●
消化器外科(1)肝、胆、膵、脾		●		●	
消化器外科(2)	●	●	●	●	●
乳腺・内分泌外科(1)		●		●	●
乳腺・内分泌外科(2)	●	●	●	●	●
小児外科(1)	●				●
小児科	○		○	○	○
皮膚科	●	●	●	●	●

診療科名	月	火	水	木	金
整形外科（手の外科外来）	●				
整形外科（腫瘍外来）		●			
整形外科（脊椎外来）			●		
整形外科（リウマチ外来）				●	
整形外科（膝外来）				●	
整形外科（肩外来）					●
整形外科（股関節外来）					●
泌尿器科(第2第4のみ)	●				
眼科	○	○	○	○	○
耳鼻咽喉科	●	●		●	●
放射線科	●	●	●		●
産科	●			●	●
婦人科（一般）	●		●		●
婦人科（不妊症外来）	●		●		●
麻酔科蘇生科（一般）	●	●	●	●	●
麻酔科蘇生科（眼瞼・顔面痙攣）				●	
脳神経外科		●			●
神経内科		●			●
歯科口腔外科	●		●		●
核医学科	●			●	
検査部（診療部門）		●		●	●
総合診療部（一般）	●	●	●	●	●
総合診療部（和漢診療）	●	●	●	●	●
重粒子線医学センター	●	●			

日時予約制

●・・・午前

●・・・午後

●・・・午前・午後

日にち予約制

○・・・時間予約はできませんので、通常の初診の受付時間（8:30～10:30）となります。



(送信方向)

専用FAX 027-220-7777

群馬大学医学部附属病院
患者支援センター 連携担当 宛
TEL 027-220-7733

<発信者>

所在地

名称

TEL

FAX

診療科

医師名

連絡担当者名

初診予約申込書

休業日及び17時以降のFAXは、翌業務日に取扱いいたします。
なお、当日の予約はお受けできません。
翌日の予約は14:30までとなります。

Form with fields for: 申込日 (平成 年 月 日), フリガナ, 氏名, 性別 (男・女), 生年月日, 大正・昭和・平成 年 月 日, 住所, 電話番号 ( ) - , 傷病名及び紹介目的, 貴院に入院中ですか はい・いいえ, 群大病院受診歴 有・無・不明, 予約希望日 (第1希望日 月 日(曜日), 第2希望日 月 日(曜日), 希望日なし), and a note: ◆診療科としての予約をお取りします。医師個人の予約はお取りできません。

該当の診療科または分類に○をつけてください。

※ セカンドオピニオン外来のご予約は別の「申込書」になります。

※ 精神科神経科は直接診療科へ電話予約してください。(TEL 027-220-8190)

Table with 2 columns: 診療科名 (listing various departments like 循環器内科, 呼吸器内科, etc.) and 初診予約受付日 (listing days of the week like 火・木, 火, etc.).

注：上記の表に記載されている曜日は初診予約受付日ですので、通常の診療日とは異なる場合がございます。