

第7号

# 群大病院 地域連携だより

**病院の理念**

患者さん中心の医療を推進する

**基本方針**

- 一、 先進医療の開発と実践
- 一、 次代を担う医療人の育成
- 一、 地域医療への貢献

## 患者支援センターの設立に際して

群馬大学医学部附属病院 患者支援センター

センター長 病院長補佐（地域医療担当） 田村 遵一

群馬大学医学部附属病院（以下群大病院）では、外来受診者、入院中、あるいはご家族の皆様に対するサービスをより充実し、また群馬県地域の医療機関との連携をさらに強化するため、平成 21 年 4 月 1 日より患者支援センターを設立しました。

病院を初めとする医療機関の本来の機能は、傷病に悩んでおられる皆様に適切な医療を提供することです。しかし手術や投薬といった医療そのもの以外にも、患者さんやそのご家族はさまざまな悩みや心配事がかかえています。そこで群大病院でも医療福祉相談部を設置して患者さん支援に努めてきました。

一方、細分化する医療内容や低迷する経済状況から、我が国では医療機関の機能分担と連携が必須となってきました。患者さんの利便性の面からも、医療経済学的な側面からも当然であり、群大病院では病診連携センターを設置し、おもに予約業務やセカンドオピニオン受付等の業務を遂行してきました。

しかしスタッフの人員不足等により、いずれの面でも十分なサービスを提供できない面もご指摘されてきました。そこで両者の機能、スタッフを統合することにより、きめ細かく、かつ迅速な対応を可能にするために患者支援センターとして再出発することにいたしました。幸い病院全体の理解を得られ、また期待も込められて、外来棟一階のわかりやすい位置に相談窓口を設置することができました。

患者支援センターの業務の柱は、「相談機能」「連携機能」の 2 本であり、これを可能な限り早期に充実をはかってまいります。医療側が気付かない点も多々あると思います。ご要望やお気づきの点について、是非ご意見をいただきたいと思ひます。

各々の機能の詳細については、今後連携だよりにてお知らせしていきたいと考えております。どうぞ、群大病院の患者支援センターをご利用いただくとともにご指導いただきたく、よろしくお願ひいたします。



# 患者支援センターのご案内

業務時間 : 平日 午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分  
センター場所 : 外来棟 1 階 エレベーター横

業務内容	電話番号	FAX 番号
地域医療連携担当 紹介FAX予約など	027-220-7733	027-220-7777
医療福祉相談等担当	027-220-7858 027-220-8547	
転院・在宅療養支援担当		
がん相談担当 がん拠点病院相談支援センター業務		



## 職員

センター長 (医師) 田村 遵一  
副センター長 (医師) (6 月着任予定)



センター長

看護師 須川 美枝子  
猪熊 綾子  
片貝 あずさ

ソーシャルワーカー 関上 里子  
大川 友子  
白鳥 陽子  
青木 優一

事務 田村 美由紀  
今井 愛  
栗原 由美子  
松本 節子  
石澤 麻美  
佐藤 正樹